

ОТЧЁТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА «ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ЗАЧИСЛЕНИЯ РЕБЁНКА В ДЕТСКИЙ САД»

В МБДОУ «ДС «РАДУГА» ПГТ. БЕРИНГОВСКОГО»

В рамках федерального проекта «Производительность труда» в МБДОУ «ДС «Радуга» пгт. Беринговского» была успешно внедрена лучшая бережливая практика, направленная на оптимизацию процесса зачисления детей в дошкольное учреждение.

1. Общие сведения и специфика проекта

На территории поселка городского типа Беринговский (Анадырский муниципальный округ, Чукотский АО) отсутствует дефицит мест в детских садах и нет актуальной очереди. В связи с этим ключевой задачей проекта стало не управление потоком ожидания, а максимальное ускорение оформления документов и создание комфортных условий для родителей непосредственно в момент их обращения. Бережливые технологии были направлены на то, чтобы гармонично интегрировать приём новых воспитанников в ежедневный рабочий график сотрудников без прерывания их основной деятельности. Для реализации проекта была сформирована рабочая группа, в состав которой вошли заведующая, делопроизводитель, инженер-программист и медицинская сестра.

2. Анализ процесса и выявленные проблемы

Приём родителей в нашем детском саду традиционно осуществлялся сразу по обращению, однако детальный аудит стартового состояния процесса выявил скрытые временные потери:

Ручное заполнение большого пакета документов (заявления, договора, согласий на обработку персональных данных) занимало до 70% времени всего визита родителя.

Из-за отсутствия наглядных шаблонов и возможности предварительной проверки документов заявители иногда допускали технические ошибки, что требовало повторного переписывания бланков.

Информация о правилах приёма и необходимых медицинских справках не была централизована на информационных ресурсах учреждения в удобном для родителей формате.

3. Реализованные мероприятия и бережливые решения

На основе полученных методических рекомендаций рабочая группа внедрила комплекс бережливых решений, которые позволили полностью перестроить алгоритм зачисления:

Цифровизация и открытый доступ: На официальном сайте ДООУ в созданном подразделе «Производительность труда» были размещены актуальные шаблоны документов, бланки и понятный пошаговый алгоритм действий для родителей.

Электронное взаимодействие: Было организовано предварительное взаимодействие с родителями через каналы электронной связи (мессенджеры, электронная почта), что позволило проводить предварительную проверку документов и минимизировать риски ошибок в заполнении.

Организация рабочего пространства по системе 5S: Стол делопроизводителя был полностью оптимизирован по стандартам бережливого производства. Все необходимые папки, бланки и образцы теперь находятся в открытом, строго структурированном доступе, что позволяет сотруднику находить нужные формы мгновенно.

Комфортная среда: В учреждении была создана удобная зона ожидания для родителей, позволяющая спокойно ознакомиться со всеми локальными актами и документами.

4. Достигнутые результаты эффективности

Внедрение инструментов производительности труда позволило перевести процесс зачисления в формат «одного окна» и выйти на следующие показатели:

Общий срок зачисления ребёнка сократился до 1 рабочего дня (оформление происходит в однодневный период).

Время непосредственного оформления пакета документов в ДОУ сократилось в 3 раза — с 45 до 15 минут.

Количество ошибок при заполнении документов было сведено к минимуму благодаря предварительной верификации через электронную почту и мессенджеры.

Влияние на внутренние процессы ДОУ: оформление документов полностью интегрировано в текущую работу и проходит без прерывания основной деятельности персонала.

Положительный эффект бережливых технологий уже подтвержден на практике: по новому алгоритму в детский сад были успешно зачислены 9 человек.

5. Заключение

Реализация проекта в МБДОУ «ДС «Радуга» пгт. Беринговского» позволила сделать процедуру приёма детей максимально прозрачной, быстрой и сервисно-ориентированной. Родители получают услугу оперативно и без бюрократических задержек, что имеет высокую социальную значимость для жителей нашего поселка. Сформированные бережливые стандарты работы закреплены внутри учреждения и будут поддерживаться при всех последующих обращениях граждан.

Приложения, доступные на сайте для ознакомления и скачивания:

Шаблоны заявлений, согласий и договоров.

Пошаговый алгоритм действий для родителей при зачислении в МБДОУ «ДС «Радуга» пгт. Беринговского».

Ответственное лицо: заведующая МБДОУ Т.С. Фомина