

Аналитическая записка

по результатам анкетирования родителей (законных представителей) по оценке качества муниципальной услуги «Организация предоставления общедоступного бесплатного дошкольного образования и воспитания, содержание ребенка в дошкольном образовательном учреждении»

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей деятельностью дошкольного учреждения.

В МБДОУ «Детский сад «Радуга» п. Беринговского» было проведено анонимное анкетирование по вопросу удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОУ.

В анкетировании приняли участие 20 родителей. В анкетах было предложено 6 вопросов. Родителям, принимавшим участие в анкетировании, предлагалось внимательно прочесть перечисленные ниже утверждения и выразить свое мнение об оснащенности ДОУ, квалифицированности педагогов, о развитии ребенка в ДОУ и взаимодействие педагогов и родителей в организации воспитательного- образовательного процесса.

Результаты анкетирования:

1. Устраивают ли Вас условия, создаваемые для Вашего ребенка в детском саду (состояние здания, состояние помещения, состояние прилегающей территории, состояние оснащения, освещение, влажность, температура воздуха в помещении и др.)

а) устраивает полностью (недостатков нет) - 19 /72 %;

б) устраивает в определенной степени (имеются определенные, но не очень существенные недостатки) - 3/ 14 %;

в) устраивает, но с большими оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки) - 3/14%;

г) не устраивает (имеются очень существенные недостатки) - 0;

д) затрудняюсь ответить - 0.

2. Устраивает ли Вас качество безопасности и здоровья, обеспечиваемые для Вашего ребенка в детском саду?

а) устраивает полностью (недостатков нет) - 17/ 63%;

б) устраивает в определенной степени (имеются определенные, но не очень существенные недостатки) - 4/31%;

в) устраивает, но с большими оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки) - 1/ 1%;

г) не устраивает (имеются очень существенные недостатки) - 2/3%

д) затрудняюсь ответить - 2/ 3 %.

3. Устраивает ли Вас качество питания, предоставляемого Вашему ребенку в детском саду?

а) устраивает полностью (недостатков нет) - 17 /75%;

б) устраивает в определенной степени (имеются определенные, но не очень существенные недостатки) -3/13%;

в) устраивает, но с большими оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки) -2/ 5%;

г) не устраивает (имеются очень существенные недостатки) - 1/2%;

д) затрудняюсь ответить - 2/ 5%.

4. Устраивает ли Вас качество образовательных услуг, предоставляемых Вашему ребенку в детском саду?

а) устраивает полностью (недостатков нет) - 21/85%;

б) устраивает в определенной степени (имеются определенные, но не очень существенные недостатки) - 3/ 13%;

в) устраивает, но с большими оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки) - 1/2%;

г) не устраивает (имеются очень существенные недостатки) - 0

д) затрудняюсь ответить - 0

5. Считаете ли Вы, что ваш ребенок с удовольствием посещает детский сад?

а) устраивает ли полностью - 20/85%;

б) устраивает в определенной степени (имеются определенные, но не очень существенные недостатки) - 4/13%;

в) устраивает, но с большими оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки) - 1/ 2%;

г) не устраивает (имеются очень существенные недостатки) - 0

д) затрудняюсь ответить - 0

6. Пожалуйста, оцените по 5-балльной шкале работу муниципального дошкольного учреждения (детского сада), который посещает Ваш ребенок?

а) 1 - 0;

б) 2 - 0;

в) 3 - 0;

г) 4 - 31%;

д) 5 – 69%.

е) затрудняюсь оценить - 0.

7. Пожалуйста, напишите (в произвольной форме) Ваши пожелания и замечания в связи с работой детского сада и качеством образования в детсаду, который посещает Ваш ребенок (если считаете нужным)

1. Довольна работой коллектива детского сада и желаю дальнейших успехов.

2. Больше развивающих, обучающих игрушек. Хотелось бы иметь хорошие детские площадки.

3. Желаю развития и процветания.

4. Расширение условий для развития детей.

7. Хотелось бы получать дополнительные образовательные услуги на базе ДООУ: хореография, рисование и др.

Вывод:

Родители, принявшие участие в анкетировании отметили, что их ребенок почти ежедневно рассказывает о том, чем занимался в группе, благодаря посещению детского сада ребенок легче стал общаться со взрослыми и сверстниками, приобретает соответствующие возрасту необходимые знания и умения (75%). Это показатель того, что пребывание в детском саду для детей интересно, познавательно и доставляет радость. 85% респондентов отметили, что

консультативный материал и информацию о жизнедеятельности ребенка в детском саду, получаемую от педагогов в полной мере предоставляет возможность участвовать в жизни ДООУ, вносить предложения, направленные на улучшение работы детского сада.

Взаимодействие участников образовательного процесса в ДООУ можно считать удовлетворительным. С целью укрепления этой взаимосвязи необходимо разнообразить формы работы с родителями, направленные на активизацию их участия в ходе воспитательно – образовательного процесса.